

Журнал

Главная МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА

Июнь 2021 №6

Татьяна Снегирева старший преподаватель кафедры управления сестринской деятельностью ФГБОУ ВО Российский университет дружбы народов
Мария Петрова заместитель главной медицинской сестры ООО «Компания «ФЕСФАРМ»

Кадровая работа / Кадровая работа

Маркировка лекарств: главные сестринские ошибки и как предотвратить

В статье — алгоритм, как предотвратить ошибки медсестер в работе с системой маркировки лекарств. На примерах разберем недочеты, которые контролеры находят чаще всего. Дадим инструменты, чтобы обучить персонал правилам.

Вместо традиционной статьи можете пройти [микрообучение](#). Виртуальный оператор системы маркировки подскажет, как избежать главных нарушений в работе с лекарствами. Составите правильные алгоритмы действий и памятки на случай форс-мажора.

Медсестра поздно зарегистрировала выбытие препарата

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Медсестра выполнила пациенту лекарственные назначения, но препарат в системе «Честный знак» не провела. Торопилась домой. Решила, что провозится весь вечер, и ничего страшного не случится, если спишет лекарство по старинке — в конце месяца. Однако проверяющие успели обнаружить нарушение.

Главная причина ошибок — недообученность и беспечность персонала, который работает с личным кабинетом «Честный знак». Чтобы сотрудники более внимательно выполняли свои обязанности, разъясните личную ответственность за нарушения. Многие не подозревают, что небрежность с лекарствами в системе маркировки может потянуть на уголовную статью. На планерке покажите

презентацию, в ней краткая информация об ответственности за нарушения. Более подробные сведения в памятке в конце статьи.

Комментирует **Алексей Косарев**, руководитель проекта товарной группы «Фарма» Центра развития перспективных технологий — оператора маркировки лекарственных средств:

Можно воспользоваться тем, что зачастую выбытие упаковки оформляет склад в момент отпуска в отделение, то есть медсестра отпускает уже выбывший из оборота препарат. Это рекомендация, не злоупотребляйте. Нельзя взять со склада или больницы аптеки лекарственный препарат на месяц вперед и постепенно расходовать. Если медсестра сама отпускает лекарства, тогда рекомендуется проверять факт выбытия, как удобно медсестре, непосредственно перед завершением рабочего дня или смены.

Медсестра не провела препарат через систему из-за проблем с интернетом

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Медсестре надо было выехать на срочный вызов в отдаленный район. Интернет завис, и она не смогла провести препараты через систему мониторинга. Взяла лекарства и поехала к пациенту. Когда вернулась, получила нагоняй от руководителя. Сказала, что в следующий раз не будет брать с собой лекарства, если снова начнутся перебои с интернетом.

Понятно, медсестры тут не виноваты. На случай проблем со связью подготовьте «тревожный» чемоданчик с препаратами, которые прошли выбытие в системе мониторинга.

Чтобы подчиненные не растерялись в экстренных ситуациях, разработайте инструкцию для сотрудников, выезжающих на вызовы за пределы территории покрытия связью. Пропишите по шагам, что сделать перед выездом.

К сведению

Обнаружить несоответствие фактических остатков и остатков в системе может руководитель отделения, больницы, проверяющий Росздравнадзора, когда посчитают все лекарственные препараты на местах и сверят с данными в сканере или личном кабинете «Честного знака»

Комментирует **Алексей Косарев**:

Есть пять дней, чтобы факт выбытия упаковки отразился в системе маркировки. За этот срок, скорее всего, доступ к сети появится. Рекомендую сохранять упаковку либо сделать фото кода маркировки.

Старшая медсестра перепоручила приемку лекарств сотруднику без полномочий

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

Ответственный сотрудник попросила медсестру заменить ее на приемке лекарств и передала электронную цифровую подпись (ЭЦП). Медсестра не имела полномочий проводить приемку и не знала всех алгоритмов, но побоялась отказать. Не проверила подтверждение о приемке в системе «Честный знак» и выдала препараты в отделения.

Обучите несколько сотрудников работе в системе мониторинга, правилам работы со сканерами приемки-выбытия. Используйте видеоинструкции и комплект памяток, подборку скачайте далее в статье. Разработайте инструкцию на случай форс-мажора или отсутствия ответственного сотрудника. Издайте приказ о назначении лиц с правом использования ЭЦП. Образец далее в статье.

Дополнительные инструменты для обучения сотрудников

- ▶ Приемка товара. Прямой акцепт, получение вторичной упаковки >> [см Приложение 1](#)
 - ▶ Приемка товара. Прямой акцепт, получение третичной упаковки >> [Приложение 2](#)
 - ▶ Приемка товара. Обратный акцепт, получение вторичной упаковки >> [Приложение 3](#)
 - ▶ Приемка товара. Обратный акцепт, получение третичной упаковки >> [Приложение 4](#)
 - ▶ Как выдавать товар в отделения. «Автономный» режим РВ >> [Приложение 5](#)
 - ▶ Как выдавать товар в отделения. «Пассивный» режим РВ >> [Приложение 6](#)
-

Важно

При использовании препарата обязательно сканировать QR-код для проверки списания

Комментирует **Алексей Косарев:**

Используйте привилегии упрощенного режима, но без злоупотребления. Для аптечных и медицинских организаций, которые используют регистраторы выбытия или контрольно-кассовую технику с обязательным сканированием КИЗ, право дальнейшей работы с лекарствами без ожидания квитанции по направленному в ФГИС МДЛП документу о приемке не имеет срока действия и сохраняется после 1 июля 2021 года ([второй абзац пункта 32 постановления Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2018 г. № 1556](#)).

Важно

Медсестры не должны забывать делать отметки в истории болезни о выполнении лекарственных назначений

Препараты вывели из обращения не по адресу регистрации сканера выбытия

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ

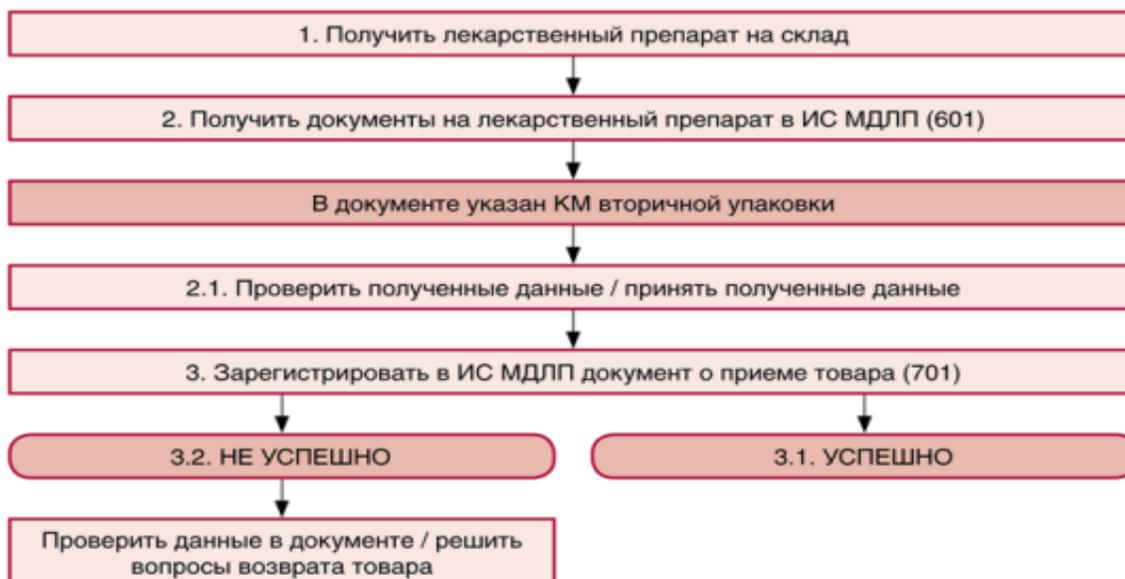
Клиника с десятью филиалами зарегистрировала сканер выбытия лишь по одному из нескольких адресов меддеятельности. Там и проводили прием и списание, далее препараты по распределению главной медсестры направляли по филиалам. Поэтому не было реального отображения информации об использовании препаратов по остальным девяти адресам. Несоответствие обнаружили контролеры, когда проверили фактическое использование в каждом учреждении, отраженное в назначениях.

Здесь одно решение — оснащать фактическую точку выбытия своим собственным регистратором, так как он по умолчанию будет программно привязан к этой точке. Если один регистратор перемещать по разным точкам, то в системе маркировки будет отражаться информация о выбытии с того адреса, к которому программно привязано устройство.

Дополнительные инструменты в помощь сотрудникам

- ▶ Приказ о назначении лиц с правом использования ЭЦП. Образец >> [Приложение 7](#)
- ▶ Нарушения в работе с системой маркировки и ответственность за них. Памятка >> [Приложение 8](#)

Приемка товара. Прямой акцепт, получение вторичной упаковки



Приемка товара. Обратный акцепт, получение третичной упаковки



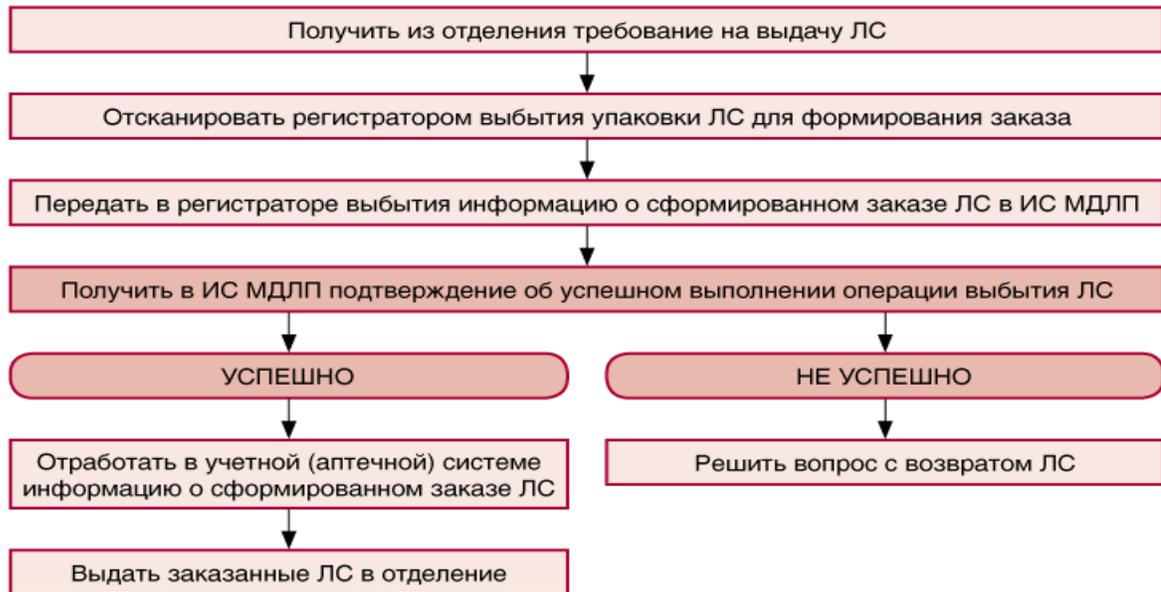
Приемка товара. Обратный акцепт, получение вторичной упаковки



Приемка товара. Обратный акцепт, получение третичной упаковки



Как выдавать товар в отделения. "Автономный" режим РВ



Как выдавать товар в отделения. "Пассивный" режим РВ



Наименование организации»

П Р И К А З

№ _____

О НАЗНАЧЕНИИ ЛИЦ, НАДЕЛЕННЫХ ПРАВОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

В соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», Приказом Казначейства России от 30 декабря 2015 года № 27н «Об утверждении Порядка регистрации в единой информационной системе в сфере закупок» и во исполнение договора присоединения к Регламенту Удостоверяющего центра Федерального казначейства от 21 мая 2014 года № 158-1850-ДП при издании сертификатов ключей электронной подписи для работы в единой информационной системе в сфере закупок приказываю:

1. Для обеспечения условий признания юридической силы электронных документов, размещаемых в единой информационной системе в сфере закупок, в региональной информационной системе в сфере закупок и на электронных площадках:

1) наделить полномочиями «руководитель организации» и «лицо, имеющее право подписи документов от имени организации», правом электронной подписи, возложить функции и обязанности оператора автоматизированного рабочего места обмена электронными документами (далее — оператор АРМ) по формированию, отправке/получению, проверке электронных документов гражданских служащих:

Фамилия, имя, отчество	Должность
Ф.И.О,	Должность
Ф.И.О.	Должность

2) наделить полномочиями «администратор организации» и «лицо, уполномоченное на размещение информации и документов», правом электронной подписи, возложить функции и обязанности оператора АРМ по формированию, отправке/получению, проверке электронных документов гражданских служащих:

Фамилия, имя, отчество	Должность
Ф.И.О,	Должность
Ф.И.О.	Должность

3) наделить полномочиями «лицо, уполномоченное на размещение информации и документов», правом электронной подписи, возложить функции и обязанности оператора АРМ по формированию, отправке/получению, проверке электронных документов гражданских служащих:

Фамилия, имя, отчество	Должность
------------------------	-----------

Ф.И.О.	Должность
Ф.И.О.	Должность

2. Функции и обязанности администратора автоматизированного рабочего места обмена электронными документами (далее — администратор АРМ) по организации и обеспечению бесперебойной эксплуатации программно-технических средств автоматизированного рабочего места, ответственного за хранение и учет электронных данных, администратора информационной безопасности (далее — администратор ИБ) по обеспечению и контролю мероприятий по защите информации, использованию средств криптографической защиты информации возложить на _____ (должность, ФИО).

3. Операторы АРМ, администратор АРМ и администратор ИБ несут персональную ответственность за:

сохранение в тайне ключей электронной подписи и иной ключевой информации; соблюдение правил эксплуатации средств криптографической защиты информации и средств электронной подписи.

4. Администратору ИБ провести инструктаж операторов АРМ и ознакомить под роспись со следующими документами:

руководством по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи, приведенным в приложении № 3 к Регламенту Удостоверяющего центра Федерального казначейства, утвержденному Приказом Федерального казначейства от 31 июля 2013 года № 197;

инструкцией об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, утвержденной Приказом Федерального агентства правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации от 13 июня 2001 года № 152;

программой обучения пользователей Управления Федерального казначейства по Краснодарскому краю и сотрудников клиентских организаций в рамках взаимодействия с органами Федерального казначейства по правилам работы со средствами криптографической защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

5. Отделу закупок, ведомственного контроля и координации государственной программы в управлении экономики и финансов представить копию настоящего приказа в Управление Федерального казначейства.

6. Отделу информационного обеспечения и контроля обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте учреждения.

7. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Руководитель

И.О. Фамилия

Таблица. Ответственность за нарушения в работе с системой маркировки

Нарушение	Чем грозит
Медсестра поздно зарегистрировала выбытие препарата	Если не оформить выбытие через систему маркировки, должностных лиц оштрафуют на 5–10 тыс. руб., медорганизацию — на 50–100 тыс. руб. (ст. 6.34 КоАП). Если препарат дорогостоящий, нарушение квалифицируют как халатность и применяют уголовное наказание (ст. 293 УК). Виновному грозит штраф до 120 тыс. руб. или в размере зарплаты, иного дохода за период до года, обязательные работы до 360 часов, исправительные работы до года либо арест до 3-х месяцев (ст. 293 УК).
Медсестра не провела препарат через систему из-за проблем с интернетом	Медсестру заподозрят в несвоевременном представлении или представлении недостоверных сведений (ч. 2 ст. 68 Федерального закона «Об обращении лекарственных средств»). Также нарушение могут квалифицировать как халатность и вменить уголовную статью (ст. 293 УК). Если же медсестра не возьмет препараты на вызов, так как их невозможно провести через систему мониторинга, и из-за этого не окажет медпомощь, она тоже рискует подпасть под уголовную статью. Ответственность наступит, если из-за неоказания медпомощи здоровью пациента будет причинен средний либо тяжкий вред или наступит смерть. Наказание — от штрафа 40 тыс. руб. до принудительных работ или лишения свободы до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до трех лет (ст. 124 УК).
Старшая медсестра перепоручила приемку лекарств сотруднику без полномочий	Ответственность за использование чужой ЭЦП зависит от последствий, которые повлекло это действие. В первую очередь, ответственность ложится на владельца ЭЦП, если он не докажет иное. Например, если медсестра самовольно воспользовалась подписью руководителя и через программу «Честный знак» списала лекарственных препараты, не истратив их за смену. В данном случае против медсестры может быть возбуждено уголовное дело по факту хищения, степень наказания будет зависеть от украденной суммы лекарственных препаратов. Если ЭЦП предоставил сам владелец и в результате возникли убытки, то он и будет возмещать.
Препараты вывели из обращения не по адресу регистрации сканера выбытия	Ответственного за лекарственные препараты оштрафуют на сумму от 250 тыс. до 500 тыс. руб., медорганизацию – в двукратном размере излишне полученной выручки от реализации препаратов вследствие неправомерного завышения регулируемых государством цен за весь период, в течение которого совершалось правонарушение, но не более одного года (ст. 14.4.2 КоАП).
На вызов не взяли ЛС, их не было в системе маркировки	Если в результате не оказали медпомощь пациенту, медсестру могут наказать по уголовной статье. За неоказание медпомощи грозит штраф до 40 тыс. руб., а если пациент сильно пострадал или умер – возможно лишение свободы на срок до 4 лет